

## Предложение (Оферта)

### О порядке приобретения и использования предоплаченной электронной карты и условиях перевода электронных денежных средств

Настоящее официальное предложение (Оферта) НЕБАНКОВСКОЙ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «МОСКОВСКИЙ КЛИРИНГОВЫЙ ЦЕНТР» (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО) (в дальнейшем именуемое "МКЦ") содержит порядок и условия осуществления операций с использованием предоплаченных электронных карт, предназначенных для осуществления банковской операции по переводу электронных денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов. Данная операция является банковской в соответствии с пунктом 9 абзаца 1 статьи 5 Федерального Закона "О банках и банковской деятельности".

МКЦ действует на основании лицензии Банка России на осуществление банковских операций № 3314-К от "06" марта 2015г. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт (принятие) данной Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Поэтому Вы, акцептуя (принимая) все условия данной Оферты становитесь Клиентом.

#### Термины и определения:

**МКЦ** - НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "МОСКОВСКИЙ КЛИРИНГОВЫЙ ЦЕНТР" (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО), являющаяся оператором электронных денежных средств, в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, держатель предоплаченной электронной карты, имеющий персональное платежное меню (на Банкомате и WEB-сайте), включающее Электронный кошелек, и присоединившийся к условиям настоящей оферты.

**Получатель** – физическое или юридическое лицо, в пользу которого Клиент осуществляет перевод электронных денежных средств, перечисление остатка (его части) электронных денежных средств на банковский счет Получателя.

**Комиссия МКЦ** - стоимость услуг МКЦ за эмиссию ПЭК, за совершение операции перевода электронных денежных средств, перечисления остатка (его части) электронных денежных средств на банковский счет Получателя. Комиссия МКЦ взимается с Клиента.

**Договор** – Договор об осуществлении перевода электронных денежных средств с использованием предоплаченной электронной карты, заключаемый на условиях, изложенных в Оферте.

**Электронные денежные средства (далее - ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены в МКЦ Клиентом или юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями в пользу Клиента для исполнения обязательств Клиента, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ПЭК.

**Персональное Платежное Меню (далее – ППМ/Записная книжка)** - персональное платежное меню Клиента, для осуществления перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя держателем предоплаченной электронной карты посредством Банкомата и на WEB-сайте. Содержит реквизиты Получателей для осуществления перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, в том числе с использованием предоплаченной электронной карты, хранящихся в Электронном кошельке.

Доступ к ППМ на Банкомате или на WEB-сайте осуществляется с помощью номера ППМ и пароля формируемого МКЦ или формируемого Клиентом самостоятельно.

**Номинал предоплаченной электронной карты (Номинал ПЭК)** – один из реквизитов предоплаченной электронной карты, определяющий размер денежного требования (остаток ЭДС), в пределах которого Клиент вправе дать распоряжение МКЦ на осуществление перевода ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя.

**Платежный сервис «Электронный кошелек» («Кошелек Элекснет» / «Электронный кошелек»)** – электронный реестр одной и более предоплаченных электронных карт, ведущийся в МКЦ в электронном виде, к которому Клиент имеет доступ с Банкомата или с персонального компьютера через сеть Интернет, содержащий информацию о реквизитах ПЭК, остатке ЭДС Клиента, допустимого к использованию при совершении операций с использованием предоплаченной электронной карты. Каждому Кошельку Элекснет присваивается номер, который указывается при регистрации Кошелька Элекснет.

**Предоплаченная электронная карта (ПЭК)** – платежная (банковская) карта, предоставляемая МКЦ Клиенту и являющаяся персонифицированным/неперсонифицированным электронным средством платежа, предназначенным для осуществления перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, возврата остатка ЭДС в пределах суммы предварительно предоставленных денежных средств МКЦ. ПЭК является не пополняемой. ПЭК является способом, позволяющим Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях перевода денежных средств путем ввода требуемых реквизитов ПЭК в Банкомате, WEB-сайте Персонального Платежного Меню.

**Персонифицированная ПЭК** – предоплаченная электронная карта, при эмиссии которой МКЦ была проведена процедура идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", использование которой осуществляется Клиентом при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей.

**Неперсонифицированная ПЭК** - предоплаченная электронная карта, при эмиссии которой МКЦ не проводилась процедура идентификации Клиента или проводилась процедура упрощенной идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", использование которой осуществляется Клиентом при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

**Реквизиты Предоплаченной электронной карты** – информация, включающая в себя совокупность следующих данных: номер ПЭК, включающий в себя календарную дату эмиссии ПЭК, номер Кошелька Элекснет, Платежный пароль, Номинал ПЭК, а также иная информация, хранящаяся в базе данных МКЦ, необходимая для осуществления расчетов с использованием такой Предоплаченной электронной Карты МКЦ.

**Платежный пароль** – известная только Клиенту уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, используемая МКЦ для Аутентификации Клиента и необходимая для передачи Клиентом Распоряжения МКЦ на осуществление перевода ЭДС, остатка (его части) ЭДС.

**Банкомат** – автоматическое (без участия уполномоченного лица МКЦ) устройство для осуществления расчетов, обеспечивающее возможность приема наличных денежных средств, в том числе с использованием электронных средств платежа, и по передаче распоряжений в МКЦ об осуществлении перевода денежных средств.

**WEB-сайт** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу [www.elecsnet.ru](http://www.elecsnet.ru).

**WEB-сайт Персонального Платежного Меню** – WEB-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу <https://1.elecsnet.ru>.

**Утрата реквизитов ПЭК** – получение информации о реквизитах ПЭК третьими лицами без согласия Клиента, за исключением МКЦ, по любым причинам.

**Распоряжение** – электронный документ, содержащий поручение Клиента МКЦ на осуществление перевода ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, а также информацию, позволяющую осуществить перевод ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, составленный и переданный Клиентом в МКЦ с использованием реквизитов ПЭК.

**Уведомление:**

- извещение, направляемое МКЦ Клиенту в электронной форме путем отображения информации об операции на дисплее Банкомата или WEB-сайте в экранных формах с возможностью вывода на печать, и/или направляемое МКЦ Клиенту по электронной почте (если такая информация была заранее внесена Клиентом в соответствующий раздел на WEB-сайте Персонального Платежного Меню);

- извещение, печатаемое и выдаваемое Банкоматом после совершения операции;

- sms (короткое текстовое сообщение), направляемое МКЦ Клиенту посредством каналов электросвязи по номеру телефона, предоставленному Клиентом согласно п. 4.2.2 настоящей Оферты.

- sms (короткое текстовое сообщение), направляемое Оператором связи Клиенту посредством каналов электросвязи по номеру телефона Клиента, согласно условиями договора об оказании услуг связи, заключенного между Оператором связи и Клиентом.

- выписка по операциям Клиента (история оплат) с использованием ПЭК на счете по учету ЭДС, предоставляемая Клиенту на WEB-сайте по адресу: <https://1.elecsnet.ru/Notebook/History.aspx>.

Любой из способов уведомления является надлежащим исполнением обязательства МКЦ по уведомлению Клиента об операции с использованием ПЭК.

**Оператор связи** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги связи на основании соответствующей лицензии, заключившие с МКЦ договор, по условиям которого оператор электронных денежных средств вправе увеличивать остаток электронных денежных средств Клиента - абонента такого оператора связи, далее по тексту «Клиент - абонент Оператора связи», за счет его денежных средств, являющихся авансом за услуги связи.

**Упрощенная идентификация Клиента** - осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;

- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;

- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

## **1. Предмет Оферты.**

1.1. Предметом настоящей Оферты является выпуск МКЦ ПЭК и предоставление Клиентам возможности осуществления переводов ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя с использованием ПЭК.

1.2. Акцептом (принятием) настоящей публичной оферты являются любые действия Клиента, направленные на получение доступа к ПЭК.

## **2. Условия и порядок получения доступа к ПЭК.**

2.1. Получение доступа к ПЭК и получение реквизитов ПЭК может осуществляться:

- посредством Банкомата, путем предоставления денежных средств МКЦ внесением наличных денежных средств (Клиент самостоятельно заполняет электронные формы, представленные на экране Банкомата и вводит покупочно денежные средства в банкнотоприемник Банкомата. Данные действия совершаются Клиентом в соответствии с инструкциями, указанными в электронных формах на дисплее Банкомата.);

- с использованием своего банковского счета;

- посредством увеличения остатка ЭДС Клиента, являющегося абонентом оператора связи, за счет денежных средств Клиента, являющихся авансом за услуги связи;

- без использования банковского счета, путем увеличения остатка ЭДС Клиента за счет ЭДС Клиента с использованием электронного средства платежа МКЦ или иной кредитной организации;

- посредством увеличения остатка ЭДС Клиента за счет денежных средств, предоставленных Клиентом МКЦ для осуществления перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя в случае невозможности осуществления перевода ЭДС, окончательность которого не наступила, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя по независящим от МКЦ причинам.

2.2. Максимальный номинал одной неперсонифицированной ПЭК устанавливается в сумме 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей – допустимый остаток ЭДС одной неперсонифицированной ПЭК.

Максимальный номинал одной персонифицированной ПЭК устанавливается в сумме 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей – допустимый остаток ЭДС одной персонифицированной ПЭК.

2.3. Информация о реквизитах каждой ПЭК хранится в электронном виде в Электронном кошельке Клиента, доступ к которому осуществляется через Персональное Платежное Меню.

## **3. Порядок и условия осуществления операций с использованием ПЭК.**

3.1. Распоряжение на перевод ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя с использованием ПЭК (далее - перевод) Клиент дает посредством заполнения электронных форм на Банкомате или на WEB-сайте Персонального платежного меню. Данные действия совершаются Клиентом в соответствии с инструкциями, указанными в электронных формах. Подтверждение поручения осуществляется вводом платежного пароля.

3.2. Переводы с использованием ПЭК осуществляются в сумме остатка ЭДС всех ПЭК, реквизиты которых хранятся в Электронном кошельке Клиента. Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Клиент дает распоряжение МКЦ осуществлять переводы сумм остатка ЭДС всех ПЭК Электронного кошелька Клиента начиная с ПЭК, которая является первой по календарной дате эмиссии в Электронном Кошельке Клиента. Для осуществления переводов, в случае необходимости, могут быть использованы две и более ПЭК. Максимальный номинал одной неперсонифицированной ПЭК не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Максимальный номинал одной персонифицированной ПЭК не может превышать 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей.

Максимальная сумма перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС не может превышать размера, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. В случае взимания МКЦ с Клиента комиссии за осуществление перевода, размер комиссии указывается в электронных формах на дисплее Банкомата и WEB-сайте Персонального платежного меню.

3.4. Помимо осуществления перевода ЭДС денежные средства, учитываемые МКЦ в качестве остатка (его части) ЭДС Клиента, использующего неперсонифицированную ПЭК, могут быть по его распоряжению переведены на банковский счет в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей либо на банковский счет такого Клиента в случае, если указанный Клиент прошел процедуру упрощенной идентификации, направлены на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией или выданы наличными денежными средствами при условии, что общая сумма выдаваемых наличных денежных средств не превышает 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

Помимо осуществления перевода ЭДС денежные средства, учитываемые МКЦ в качестве остатка (его части) электронных денежных средств Клиента, использующего персонифицированную ПЭК, могут быть по его распоряжению переведены на банковский счет, направлены на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией, переведены без открытия банковского счета или выданы наличными денежными средствами.

3.5. Реквизиты ПЭК могут использоваться только Клиентом. Передача Реквизитов ПЭК третьим лицам не допускается. Ответственность за использование Реквизитов ПЭК несет Клиент.

3.6. В случае обнаружения утраты реквизитов ПЭК или незаконного использования реквизитов ПЭК, а также в случае, если Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом МКЦ по телефону (495) 787-29-64.

3.7. После получения МКЦ от Клиента устного сообщения об утрате реквизитов ПЭК, ответственность Клиента за дальнейшее использование реквизитов ПЭК прекращается, за исключением случаев, когда МКЦ стало известно, что незаконное использование реквизитов ПЭК имело место с согласия Клиента.

3.8. Риски, связанные с проведением третьими лицами операций по переводу ЭДС, перечислению остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, с использованием утраченных реквизитов ПЭК, несет Клиент с учетом положений п. 3.15 и 3.16 настоящей Оферты до момента уведомления МКЦ об утрате Реквизитов ПЭК в соответствии с п. 3.6 Оферты, с учетом положений п. 3.15 настоящей Оферты.

3.9. МКЦ имеет право приостановить возможность осуществления операций с использованием ПЭК, в случае обнаружения МКЦ неправомερных операций с использованием реквизитов ПЭК, а также в случае предоставления партнерами МКЦ информации о неправомерном использовании реквизитов ПЭК.

3.10. Перевод ЭДС, осуществляется путем принятия МКЦ Распоряжения Клиента, уменьшения им остатка ЭДС Клиента и увеличения им остатка ЭДС Получателя на сумму перевода ЭДС, указанную Клиентом в Распоряжении, с учетом комиссий (при их наличии), в срок не более 3 (Трех) рабочих дней после принятия МКЦ распоряжения Клиента. С этого момента перевод ЭДС, становится безотзывным и окончательным. Остаток (его часть) ЭДС Клиента может быть переведен по распоряжению Клиента на банковский счет Получателя.

3.11. По факту приема к исполнению и исполнения Распоряжения МКЦ направляет Клиенту Уведомление.

3.12. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата ЭДС, денежных средств Клиенту, когда Клиент ввел неверные данные Получателя (реквизиты для осуществления перевода, в том числе не имеющие соответствующих реквизитов у Получателя – Ошибочный перевод) в соответствии с которыми МКЦ осуществил перевод Получателю, которому они не предназначались, и окончательность перевода наступила. Вопрос о возврате ЭДС, денежных средств по ошибочному переводу решается между Клиентом и Получателем без привлечения МКЦ, за исключением случаев, указанных в п.5.1.9. настоящей Оферты.

3.13. Переводы ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя с использованием персонифицированных ПЭК, могут быть приостановлены в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.14. При использовании персонифицированных ПЭК на остаток ЭДС может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.15. В случае, если МКЦ исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершении операции с использованием персонифицированной ПЭК, предусмотренную п. 5.2.9 настоящей Оферты и Клиент уведомляет МКЦ в порядке, предусмотренном п. 3.6 настоящей Оферты, МКЦ должен возместить Клиенту сумму указанной операции, совершенной с использованием персонифицированной ПЭК, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления МКЦ, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования персонифицированной ПЭК, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

3.16. В случае, если МКЦ исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершении операции с использованием персонифицированной ПЭК, предусмотренную п. 5.2.9 настоящей Оферты и Клиент уведомляет МКЦ в порядке, предусмотренном п. 3.6 настоящей Оферты, МКЦ не возмещает Клиенту сумму указанной операции, совершенной с использованием персонифицированной ПЭК, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления МКЦ.

#### **4. Права и обязанности Клиента:**

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Приобретать имущественное право требования к МКЦ в момент поступления денежных средств для учета МКЦ информации об их размере, в размере поступивших денежных средств для зачисления на счет по учету ЭДС.

4.1.2. Предоставлять денежные средства МКЦ как с использованием банковского счета так и без его использования, а также за счет денежных средств Клиента, являющихся авансом за услуги связи.

4.1.3. Получать информацию о текущем остатке ЭДС, об истории совершенных операций с использованием ПЭК и иную информацию, имеющую значение для использования ПЭК посредством WEB-сайта Персонального Платежного Меню.

4.1.4. Клиент имеет право получать консультации по условиям обслуживания круглосуточно по телефону (495) 787-29-64.

4.1.5. Клиент имеет право в любой момент отказаться от получения сообщений рекламного характера, указанных в п. 5.1.7. настоящей Оферты, обратившись в Службу клиентской поддержки МКЦ по телефону (495) 787-29-64.

4.1.6. Клиент может отозвать Распоряжение до момента наступления безотзывности перевода в соответствии с п. 3.10 настоящей Оферты, посредством отмены операции с использованием ПЭК.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к ней, вносимыми МКЦ в порядке, установленном статьей 8 настоящей Оферты и в случае полного принятия условий акцептовать Оферту.

4.2.2. С целью использования ПЭК в момент регистрации Кошелька Элекснет предоставить МКЦ или иному уполномоченному МКЦ лицу следующую информацию: достоверную информацию о своем номере мобильного телефона, который необходим для надлежащего и своевременного выполнения обязательств МКЦ, а в случае необходимости проведения МКЦ упрощенной идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством России предоставить до осуществления перевода сведения о себе – фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серию и

номер документа, удостоверяющего личность, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационный номер налогоплательщика, и (или) номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица.

При использовании персонифицированной ПЭК также предоставить МКЦ или иному уполномоченному МКЦ лицу: фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии). Также МКЦ имеет право запросить дополнительную информацию и документы, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.3. Не разглашать пароли и другую конфиденциальную информацию, предоставленную для использования ПЭК.

4.2.4. Тщательно проверять правильность заполнения Распоряжения на перевод ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя (адреса, суммы, реквизиты и т.д.) до отправки Распоряжения.

4.2.5. Самостоятельно контролировать остаток ЭДС при осуществлении перевода.

4.2.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные МКЦ в Оферту.

4.2.7. Нести ответственность за все операции по переводу ЭДС, перечислению остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя с использованием ПЭК, совершенные до момента получения МКЦ от Клиента Уведомления об утрате Реквизитов ПЭК.

4.2.8. Предоставить МКЦ достоверную информацию для связи с Клиентом, в том числе информацию, предусмотренную п. 4.2.2 настоящей Оферты, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить МКЦ обновленную актуальную информацию, при этом вся полнота ответственности за неполучение Клиентом каких-либо уведомлений, сведений от МКЦ в связи с непредоставлением в МКЦ актуальной информации для связи с Клиентом лежит на Клиенте. Обязанность МКЦ по направлению Клиенту уведомлений, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у МКЦ информацией для связи с Клиентом.

4.2.9. Соблюдать условия и порядок получения доступа к ПЭК и использования ПЭК при переводе ЭДС, перечислении остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, изложенный в настоящей Оферте.

4.3. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть настоящей Оферты и обстоятельств её заключения.

4.4. Настоящим Клиент дает Распоряжение МКЦ, что является заранее данным акцептом, на перевод остатка ЭДС, при превышении допустимого остатка ЭДС в размере 15 000 рублей по одной персонифицированной ПЭК, по реквизитам номера мобильного телефона, предоставленного согласно п. 4.2.2 настоящей Оферты.

4.5. Настоящим Клиент дает распоряжение МКЦ, что является заранее данным акцептом, на перевод денежных средств на ПЭК Клиента в случае невозможности осуществления перевода ЭДС, окончательность которого не наступила, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя по независящим от МКЦ причинам.

## **5. Права и обязанности МКЦ:**

## 5.1. МКЦ имеет право:

5.1.1. Вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 8 настоящей Оферты.

5.1.2. Взимать с Клиента комиссию за обслуживание ПЭК в соответствии с тарифами, установленными МКЦ.

5.1.3. Блокировать ПЭК Клиента в случае подозрения о совершении мошеннических действий, а также если у работников МКЦ возникают подозрения, что операция с денежными средствами совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма – до момента предоставления Клиентом документов, необходимых для фиксации информации об операции в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». В случае такой блокировки МКЦ обязуется поставить Клиента в известность о факте блокировки по телефону и/или электронным почтой (если такая информация была заранее внесена Клиентом в соответствующий раздел на WEB-сайте Персонального Платежного Меню).

5.1.4. МКЦ не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

5.1.5. МКЦ не осуществляет начисление процентов на остаток ЭДС.

5.1.6. В случае превышения допустимого остатка ЭДС по одной неперсонифицированной ПЭК осуществлять его перевод согласно п. 4.4 настоящей Оферты.

5.1.7. Направлять Клиенту сообщения по электронной почте и/или sms - сообщения информационного характера (далее - сообщения) об осуществленном Клиентом переводе, новостях МКЦ, а также сообщения рекламного характера, в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

5.1.8. МКЦ не осуществляет перевод ЭДС, перечисление остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, если в результате такого перевода будут превышены суммы, указанные в п. 2.2 настоящей Оферты. При этом Клиент вправе получить остаток (его часть) ЭДС в соответствии с п. 3.4 настоящей Оферты.

5.1.9. Осуществлять возврат денежных средств Клиенту - абоненту Оператора связи по реквизитам номера мобильного телефона такого Клиента, предоставленного согласно п. 4.2.2 настоящей Оферты, в случае указания Клиентом - абонентом Оператора связи в Распоряжении неверных данных Получателя (реквизитов для осуществления перевода, в том числе не имеющих соответствующих реквизитов у Получателя) в соответствии с которыми МКЦ осуществил перевод Получателю, которому они не предназначались, и окончательность перевода наступила – при условии поступления в МКЦ указанных в настоящем пункте денежных средств от Получателя.

Настоящим Клиент - абонент Оператора связи дает Распоряжение МКЦ, что является заранее данным акцептом, на перевод указанных в настоящем пункте денежных средств без открытия банковского счета по реквизитам номера мобильного телефона Клиента - абонента Оператора связи, предоставленного согласно п. 4.2.2 настоящей Оферты.

При возврате денежных средств в соответствии с условиями настоящего пункта Комиссия МКЦ, взимание которой МКЦ осуществил с Клиента - абонента Оператора связи согласно п.3.3. и п.5.1.2. настоящей Оферты, а также сумма затрат, понесенная МКЦ по возврату денежных средств и переводу их Клиенту - абоненту Оператора по реквизитам номера мобильного телефона такого Клиента, не возвращается (не выплачивается).

5.1.10. Взимать с Клиента вознаграждение за обслуживание ПЭК в размере 270 (Двести семьдесят) рублей в месяц, но не более фактического остатка ЭДС Клиента, в случае отсутствия любых операций с денежными средствами, осуществленных посредством Записной книжки включая Платежный сервис «Электронный кошелек», в течение 6 (шести) месяцев подряд. Указанное в настоящем пункте вознаграждение за обслуживание ПЭК взимается с Клиента ежемесячно в последний календарный день месяца начиная с 7 (Седьмого) месяца



отсутствия операций с денежными средствами. МКЦ прекращает взимать указанное в настоящем пункте вознаграждение начиная с календарного месяца, следующего за месяцем в котором Клиентом была совершена любая операция с денежными средствами, осуществленная посредством Записной книжки включая Платежный сервис «Электронный кошелек».

5.2. МКЦ обязан:

5.2.1. Разместить на WEB-сайте справочно-информационные материалы, касающиеся предмета настоящей Оферты (в случае их наличия).

5.2.2. Обеспечить размещение текста настоящей Оферты на WEB-сайте и Банкоматах.

5.2.3. Обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной МКЦ от Клиента в рамках исполнения настоящей Оферты.

5.2.4. Уведомлять Клиента о взимаемых комиссиях на соответствующих экранных формах (на Банкомате и WEB-сайте) до проведения Клиентом перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя.

5.2.5. При проведении МКЦ операций, связанных с эмиссией ПЭК и осуществлением расчетов с их использованием, МКЦ обязана руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами МКЦ.

5.2.6. Принимать от Клиента денежные средства, предоставленные с использованием банковского счета или без использования банковского счета, а также предоставленных за счет денежных средств Клиента, являющихся авансом за услуги связи и вести учет ЭДС.

5.2.7. Осуществлять перевод ЭДС по Распоряжению Клиента в срок не более 3 (Трех) рабочих дней после принятия МКЦ Распоряжения Клиента и соразмерно остаткам ЭДС.

5.2.8. Осуществлять перевод ЭДС, путем принятия Распоряжения Клиента, уменьшения остатка ЭДС Клиента и увеличения остатка ЭДС Получателя либо перевода остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя. При этом обязательства МКЦ перед Клиентом уменьшаются на сумму перевода ЭДС, остатка (его части) ЭДС перечисленного на банковский счет Получателя.

5.2.9. После приема к исполнению и исполнения Распоряжения Клиента на осуществление перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя, направить Клиенту подтверждение об исполнении указанного Распоряжения путем направления Уведомления. МКЦ обязан уведомлять Клиента о совершении каждой операции по переводу ЭДС, перечислению остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя.

5.2.10. На постоянной основе осуществлять учет информации об остатках ЭДС и осуществленных переводах ЭДС (история оплат).

5.2.11. Хранить информацию обо всех операциях с использованием ПЭК в течение 5 (пяти) лет.

5.2.12. Предоставить Клиенту информацию о местах осуществления перевода ЭДС, перечисления остатка (его части) ЭДС на банковский счет Получателя путем размещения информации на WEB-сайте.

## **6. Ответственность Сторон.**

6.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством РФ.

6.2. МКЦ не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или Получателей.

6.3. МКЦ не несёт ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в настоящую Оферту МКЦ в порядке, предусмотренном статьей 8 настоящей Оферты.

## **7. Дополнительные условия.**

7.1. Взаимоотношения Сторон регулируются действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами МКЦ, настоящей Офертой, а также дополнениями и изменениями к ней.

7.2. Заключением Договора на условиях Оферты Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку МКЦ, а также его партнерами, в случае получения доступа к ПЭК, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью заключения с МКЦ Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу МКЦ, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между МКЦ и такими третьими лицами Договоров.

7.3. МКЦ обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.4. Во исполнение обязательства, принятого в соответствии с п. 1.1 настоящей Оферты, МКЦ имеет право заключать договоры с третьими лицами на осуществление действий, указанных в предмете настоящей оферты. МКЦ несет ответственность перед Клиентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.

7.5. Во исполнение обязательства, принятого в соответствии с п. 1.1 настоящей Оферты, МКЦ имеет право заключать договоры с третьими лицами на осуществление действий, указанных в предмете настоящей оферты. МКЦ несет ответственность перед Клиентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.

7.6. Клиент согласен на передачу МКЦ номера мобильного телефона Клиента, предоставленного согласно п. 4.2.2 настоящей Оферты, Обществу с ограниченной ответственностью «Аренда-Элекснет» (ОГРН 1127746363942) для направления Клиенту сообщений, указанных в п.5.1.7. настоящей Оферты.

7.7. Клиент согласен на получение сообщений, указанных в п.5.1.7. настоящей Оферты, от Общества с ограниченной ответственностью «Аренда-Элекснет» (ОГРН 1127746363942).

## **8. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящую Оферту.**

8.1. Клиент соглашается с тем, что МКЦ вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту. Уведомление Клиента об изменении Оферты осуществляется МКЦ не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Оферты путем размещения текста изменений/новой редакции Оферты на WEB-сайте. Любые изменения Оферты становятся обязательными с даты введения их в действие. Указанные изменения или дополнения вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней после даты публикации указанных изменений.

8.2. Если одно или несколько из положений настоящей Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений настоящей Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

8.3. Обязательства МКЦ по договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, считаются прекращенными, а договор автоматически расторгнутым по истечении 12 (Двенадцати) месяцев отсутствия операций с денежными средствами, предусмотренных п.5.1.10. настоящей Оферты, но не ранее 3 (Трех) месяцев с момента образования нулевого остатка ЭДС на всех ПЭК Электронного кошелька Клиента.

## **9. Порядок рассмотрения претензий Клиента:**

9.1. Претензии Клиента принимаются МКЦ в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 10 Оферты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.2. Претензия Клиента должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия,
- условия возникновения таких обстоятельств,
- содержание требований Клиента,
- реквизиты Клиента для направления мотивированного ответа по заявленной претензии,
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные при регистрации Кошелька Элекснет.

9.3. МКЦ рассматривает претензию Клиента в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Клиента.

9.4. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Наименование, адрес и банковские реквизиты МКЦ:**

НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МОСКОВСКИЙ КЛИРИНГОВЫЙ ЦЕНТР»  
(АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)

Адрес: 123557, г. Москва, Электрический пер., д. 3/10, стр. 1

ИНН 7707033412 / КПП 997950001,

БИК 044525133, к/с 30103810845250000133

в ГУ Банка России по ЦФО

### **Информация для связи с МКЦ:**

Тел. (495) 662-15-00

Факс: (495) 287-29-59

E-mail: [info@elecsnet.ru](mailto:info@elecsnet.ru)